

## 20.7. Étkezési kultúra

Kapcsolattartásunk során (marketingesként), különösen ha a turisztika valamely területén dolgozunk, biztosan eljutunk előbb-utóbb protokolláris rendezvényekre, melyeknek a vendéglátás is részük. Elsőre zavarba ejtőnek tűnik a sok evőeszköz, az ültetési rend, de ha néhány szabályt ismerünk, túl fogjuk élni.

Maga az étkezési kultúra nem csak az étkezésről szól, annál jóval több: az italfogyasztás, a terítés, a felszolgálat is részét képezi (20.11. ábra). Ezekről az ágazati alapoktatás során már sok mindent tanultunk. Most nem a pincér-vendégtéri szakember oldalról, hanem a rendezvény vendégének szemszögéből ismételjük kicsit át a tanultakat.



20.11. ábra. Rendezvényre való felkészülés, terítés

### 20.7.1. Érkezés

Az első kérdés mindjárt érkezés után, hogy **hova ülünk** (20.12. ábra). Ültetési rendezvények esetén névtáblákkal jelzik, kinek hol a helye. Gyakran külön személyzet segíti a helyek megkeresését. Ha megtaláltuk a székünket, akkor az asztalnál úgy helyezkedjünk el, hogy az kényelmes legyen számunkra. Se túl közel (merev lesz a mozgásunk, nincs terünk), se túl távol (görnyednünk kell) ne legyünk az asztaltól, mert mindkettő feszélyezni fog bennünket.

**ALAPKÖLETÉTEL**  
Élhetőbb Környezetért Környezetvédelmi Alapítvány

**1. KAPOLCAI KATALIN**  
ADVENTOURS KFT.

**ÜLÉSREND**  
2024. május 12.

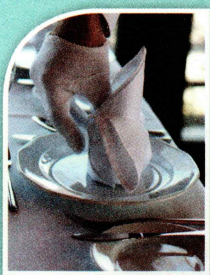
<p>1. Kapolcai Katalin Maros Gábor Maros Gáborné Hajnóc Péter Hajnóc Zsolt Városi Etel Marton Zsuzsanna Széleki Margit</p>	<p>2. Martóti József Martóti Karola Cadl Nikolett Marossy Kázmér Szálta Imre Kovács Krisztián Szél István Szél Istvánné</p>	<p>3. Maczkó Sándor Gerényi Lajos Benedek Bendegúz Kékes Alexandra Koppány Luca Marcel István Dorottya Dotti Szécs Attila</p>	<p>4. Kapos Károly Kapos Károlyné Pál István Hajós Nikolett Béres Gizella Novák Lili Eszményi Kinga Sóos Alexandra</p>	<p>5. Nom Norbert Keszler Béla Link Imre Kremiczky Zoltán Hajós Zoltán Kisztner József Kalap Katalin Mészai Gábor</p>
<p>6. Cadl Dominik Böröcz Barnabás Zengő Koppány Lajos Imre Garami Gábor Boros Lajos Ferenczy Aladár Kocsis Hugó</p>	<p>7. Schiszler Attila Réti Szilvia Kasza Orsolya Zsolnay Elek Barabás Gábor Bíró Szilvia Bíró Brigitta Büki Ferenc</p>	<p>8. Cser Tibor Bogdán Imre Kormos József Kormos Józsefné Fehér Luca Sára Sipos Zalán Szántai Barbara Juhász Cergely</p>	<p>9. Madarász Gergő Pásztor Zalán Lakatos Dominika Kovács Adél Bányai Barnabás Ujházi Balázs Kömüves Kázmér Lilien Gréta</p>	<p>10. Nagy Bianka Rab Florencia Füredi Henrik Füredi Henrikné Szalnczi Juditt Tatár Benedek Szabó Lőrinc Virág Bence</p>

**ALAPKÖLETÉTEL**  
Élhetőbb Környezetért Környezetvédelmi Alapítvány

20.12. ábra. Ülésrend és ültetőkártya – minta

**Jó tudni**

Protokolláris rendezvényeken többnyire textilszalvétát találunk az asztalon. Bármily szépen is legyen felhelyezve az asztalra, étkezőskor szét kell hajtogatnunk és az ülünkbe helyezni. Így védi a ruhánkat, de a szánk megtörlésére is használhatjuk. Az étkezés végén majd nem illik szépen összehajtogatva letenni, mert az azt jelenti, hogy nem vagyunk elégedettek. Csak lazán hagyjuk az asztalon.

**20.7.2. Tányérok, italok és poharak**

A tányérokkal, poharakkal való eligazodásban segítségünkre lesznek a felszolgálók. Elviszik, ami nem kell, és hozzák, amire szükség lesz. A poharaknál arra vigyázzunk, hogy csak a vizespohár az, amiből végig lehet inni. A többi italnál ha új pohárba töltöttek, akkor a régieből már nem illik inni. Amikor a menüsört megtervezik, összehangolják az ételeket és italokat. Ahhoz, hogy ez a harmónia ne boruljon fel, lényeges a sorrend betartása.

Az italfogyasztásban törekedjünk a mértékletességre. Amíg a házigazda nem emeli a poharát, nem illik inni. A pohárköszöntő után már nincs ennek akadálya. Koccintani is csak az első poháremelésnél szokás. Csak a hozzánk közel állókkal szokás. Illetlenség másokon áthajolni. A száras poharakat a száruknál fogjuk meg, nem az öblös részénél.

**20.7.3. Evőeszközök, a hozzájuk kapcsolódó szokások**

Evőeszközöknél a szabály, hogy kívülről befelé haladunk. Az evőeszközt mindig a felső harmadánál fogjuk meg. Ha csak egy evőeszközt használunk, akkor azt a jobb kezünkben fogjuk (balkezesek a balban, csak vigyázni kell, hogy a szomszédunkat ne zavarjuk). A kanalat a csúcsával illik a szájba tenni, de nem az egészet, csak a végét. Szűrcsölni nem szabad. A villára egyszerre csak annyi ételt tegyünk, amennyi befér a szánkba. A kés nem érhet a szájhoz. Tálról csak az erre a célra előre odakészített eszközökkel vegyünk. Ha már használtuk az evőeszközöket, csak a tányérra tehetjük, a terítőre soha. Ha a villa és a kés egymással szemben fekszik a tányéron, akkor azzal azt jelezzük, hogy még nem végeztünk az étkezéssel. Ha befejeztük, akkor jobbról egymás mellé helyezzük őket.

**Feladat**

20. Mit illik és mit nem? Olvassuk el az olvasmányt, majd beszéljük meg mit tudnánk még hozzátenni!

Az a kéz, amelyben az evőeszköz van, nem érheti az asztalt. A másik kezünk, ha nem használjuk, a tányér mellett fekszik. Nem illik támaszkodni az asztalon. A tányért nem érintjük, nem illik megdönteni. Csak a leveses csészét foghatjuk meg a fülénél és ihatjuk ki.

A kávé és fagyaltos kanalat használat után a csészealjra tesszük. Nem illik lenyalni.

Kenyérkéssel csak szeletelni szabad a kenyeret. Ha el akarjuk fogyasztani a kenyeret, akkor törni kell a falatokat.

A fűszerekből kézzel vagy késheggyel szedni illetlenség.

Halak esetében a szálkát a nyelvünkkel kell óvatosan a villára tolni és aztán a tányér szélére helyezni.

Kézzel esszük a teasüteményeket, a pogácsát, a virslit, a szendvicset, a legtöbb gyümölcsöt.

Kézzel a húsok közül csak azt a csirkecombot foghatjuk meg, aminél a csont végét fóliába csavarták.

Kiskanállal fogyasztjuk a lágytojást, a pudingot, a fagyaltot, a gyümölcssalátát. Kanállal a levest, a főzeléket.

Csak villával esszük a főtt tésztákat, a palacsintát, a fasírozottat, a gombót, a karfiolt, a tortát.

Vannak speciális evőeszközök, mint pl. a halkés és halvilla, a rákkés, a vajkés, a csigafogó és a horgastű, a homárvilla. Ha nem tudjuk, mit is kezdjünk velük, legjobb, ha megvárjuk, mit csinálnak a többiek.

Fogpiszkálót nem illik használni (ha nagyon muszáj, akkor úgy, hogy senki ne lássa, pl. takarjuk el).