

## 20.9. Öltözködés protokolláris szempontból

Az üzleti életben kiemelt szerepe van megjelenésünknek. Gyakran kerülünk kapcsolatba másokkal, esetleg nyilvánosan is szerepelniük kell. Bár azt mondjuk, ne ítélj elsőre, de azért az első benyomás mindig nagyon lényeges. Fontos az ápoltság, az öltözködés, megjelenésünk sugározzon harmóniát. Marketingszempontból még az általunk képviselt céggel is.

Protokolláris rendezvények alkalmával az ott dolgozók (hostessek, szervezők, biztonsági őrök) öltözködésére is figyeljünk. Azt szokták mondani, hogy a személyzet egy protokollfokkal alább öltözzék, mint a vendég.

Kellemetlen, ha nagyszemélyben levő vendégek mellett az alkalmazottak farmerben sétálnak, illetve az is, ha túllöltözik a vendéget. A technikai személyzet, amelynek nem kell felöltöznie a protokoll szerint, a háttér területen mozogjon, ne kerüljön kapcsolatba a vendégekkel.

A vendégeken kívül érdemes a dress code-ról a sajtót is értesíteni, hogy megfelelő öltözetben jöhessenek.

### 20.9.1. Jól ápoltság

Egy divatos, jól vágott frizura nőknél és férfiaknál is alap. Hasznos, ha változatosan, könnyen elkészíthető. Kerüljük az extravagáns színeket. A smink legyen diszkrét, alkalomhoz és öltözethez illő. Kerüljük a feltűnő, erős illatokat. A testszag kellemetlen lehet, törekedjünk megakadályozására (törlőkendők, izzadásgátlók). Férfiaknál bizonyos helyeken még mindig elvárás a mindennapi borotválkozás. A szakáll és bajusz legyen mindig nyírott, gondozott. Kezünk és körmünk ápoltságára is figyeljünk. Férfiaknál a köröm legyen rövidre vágott és tiszta, nőknél nem túl hosszú, visszafogott színű. Egy mosolyt teljesen elronthat, ha fogaink ápolatlanok. Fordítsunk erre is gondot. Ügyeljünk a szájhygiénára, lehetőségünk ne legyen kellemetlen.

### 20.9.2. Alkalmi öltözet különböző rendezvényeken (dress code)

A **dress code** fogalmát már biztosan hallottuk. Szó szerint **kötelező viselkedet jelent**. Különböző események, rendezvények alkalmával szabályozhatják, hogy milyen öltözetben jelenjen meg a vendég. A dress code-ot fel kell tüntetni a meghívón, hogy senkit ne érjen meglepetés (20.1. táblázat).

Ha a meghívón nincs jelezve dress code, akkor a 18 óráig kezdődő rendezvényre, fogadásra hivatali öltözetben menjünk, későbbi időpontban pedig formal szerint.



20.13. ábra. Viseleti minták a dress code-ra

## Feladatok



22. Tanulmányozzuk a 20.1. táblázatot, majd határozzuk meg milyen dress code-okat látunk a 20.13. ábrán! Melyik milyen esemény alkalmával előírás? Mondjunk rá példákat!



23. Ha az urak partnert is vinnének magukkal, milyen öltözetet választanának a hölgynek? Keressünk több példát az interneten és mutassuk be társainknak!

20.1. táblázat. Dress code

Dress code neve	Uraknak	Hölgyeknek
<b>White tie</b> (a lelegegásabb viselet; díjtadókon, gálákon)	frakk, fekete cilinder, mélyen kivágott fehér piqué-mellény; rejtett gombolósú fehér frakking; mandzsettagombok; kézzel kötött fehér csokornyakkendő; fekete lakkcipő; fehér díszszebkendő	nagystélyi ruha, hosszú kesztyű
<b>Black tie</b>	szmoking (fekete vagy mélykék, ha lehet egysoros), fekete csokornyakkendő, dupla mandzsettás ing díszgombokkal, fehér díszszebkendő, fekete spanyolöv, borjúbőr vagy lakkcipő	hosszú ruha, ujjatlan kisestélyi ruha stólával, elegásabb koktéluha
<b>Black tie invited / Black tie optional / Alternative black tie</b>	a szmoking helyettesíthető egy elegás fekete öltöny, fehér ing és fekete hosszú nyakkendő kombinációval	koktéluha
<b>Creative black tie</b>	a szmokingos megjelenés fiatalos újragondolása (pl. a fehér inget felváltó fekete, vagy más sötét inges, nyakkendőös megjelenés, garbó vagy kasmírból készült póló párosítása a szmokinggal)	koktéluha
<b>Formal</b> (elegás öltözet)	sötét öltöny nyakkendővel	elegás (nem csillogó) ruha
<b>Informal</b>	ing, nyakkendő, szövetnadrág, és a nadrág színével nem feltétlenül megegyező zakó	kicsit elegásabb ruha
<b>Semi-formal / Coctail attire</b>	18 óra előtt öltöny, utána pedig sötét öltöny és nyakkendő	koktéluha
<b>Business formal / Business standard</b> (hivatali öltözet)	Ajánlott színek a fekete, fehér, szürke, sötétkék. Megegyezik a Semi-formal öltözettel.	elegás, nem kivágott ruha
<b>Casual</b> (hétköznapi)	nincsenek megkötések, de nem sportos	nincsenek megkötések, de nem sportos
<b>Smart casual</b> (a mindennapi elegásabb változata; munkareggelik, látogatások alkalmával)	férfiaknak szövetnadrág inggel, illetve zakóval	nőknek elegás nadrág blúzzal
<b>Uniform informal</b>	egyenruha	egyenruha
<b>Uniform/white tie</b>	díszegyenruha	díszegyenruha
<b>Slacks</b>	sportos öltözet, amely lehet farmer, sportcipő, pulóver, vászonnadrág	sportos öltözet, amely lehet farmer, sportcipő, pulóver, vászonnadrág

### Zárófeladat

1. Játsszuk el szereposztásban a következő szituációkat, majd értékeljük közösen a hallottakat és látottakat!

#### Üzleti tárgyaláson

Üzleti megbeszélésre hívtak minket és a többi helyi utazási vállalkozót az újonnan megnyílt szálloda ügyvezető igazgatója, hogy bemutassa a házat és beszéljünk az együttműködési lehetőségekről. Mutakozzunk be egymásnak! Hallgassuk meg a szálloda ügyvezetőjének bemutatóját és ajánlatát!

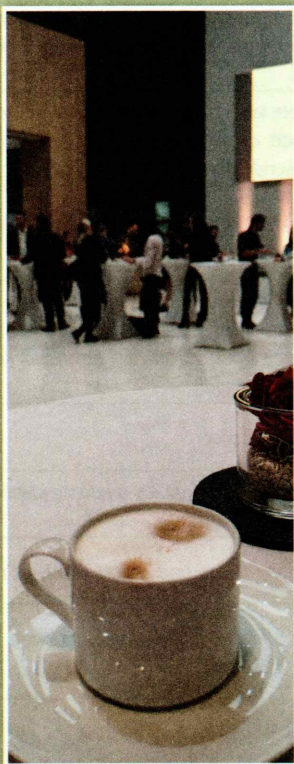


#### Értékesítés

Cégünk (Adventours Kft.) képviselőjében felkeresünk egy vállalkozást, hogy az általunk szervezett csapatépítő tréningeket népszerűsítsük, értékesítsük. Telefonon előre egyeztetjük az időpontot. A vezető asszisztense fogad bennünket, majd együtt folytatjuk le a megbeszélést.

#### Menjünk állófogadásra!

A városi önkormányzat meghívott bennünket, a helyi vállalkozókat egy állófogadásra. Kezdeményezzünk beszélgetést az egyik ismeretlen vállalkozóval!



#### Sajtótájékoztató

Hívjuk fel a helyi TV képviselőjét és tájékoztassuk arról, hogy szerdán 14 órakor sajtótájékoztatót tartunk arról, hogy a múzeum, ahol dolgozunk, időszakos kiállítást szervez Egry József műveiből.



#### Előadáson

Egy előadást kell elkezdenünk, de a figyelem még szórt és hangosabb alapszaj hallatszik a hallgatóság felől. Hívjuk fel magunkra a figyelmet 5 mondatban, mellyel érzékeltetjük, hogy megkezdjük az előadást.